

Tytuł: "UWARUNKOWANIA DOSTĘPNOŚCI W BRANŻY HOTELARSTWA".*Gościnność bez barier – standardy obsługi osób z niepełnosprawnością***Miejsce: Branżowe Centrum Umiejętności w dziedzinie Hotelarstwa
w Dolnośląskim Zespole Szkół w Biedzychowicach****Data: 18 listopada 2025 r. (wtorek)****Program Konferencji**

09:30 – 10:00	Rejestracja uczestników i powitalna kawa
10:00 – 10:15	Przywitanie uczestników przez Dyrektora BCU Urszulę Ciupak Otwarcie konferencji przez Marszałka Województwa Dolnośląskiego Przedstawienie programu konferencji
10:15 – 11:00	Wykład inauguracyjny Hotelowy savoir-vivre bez tajemnic Prelegent: Gość specjalny - Marta Otrębska, Ekspert od etykiety i luksusowej obsługi
11:00 – 11:15	„Turystyka włączająca – trend czy konieczność?” Przegląd przepisów prawnych, korzyści ekonomiczne i wizerunkowe Prelegent: <i>Maria Ziomba, Prezeska Fundacji Ładne Historie, Ogólnopolska Sieć Turystyki Wytchnieniowej</i>
11:15 – 11:30	„Jak stworzyliśmy hotel przyjazny dla wszystkich – krok po kroku” Historia modernizacji – efekty – realne korzyści Prezentuje: <i>Rafał Wróblewski, Dyrektor Hotelu Krasicki w Świeradowie Zdroju</i>
11:30 – 11:45	„Dostępny hotel i winnica na enoturystycznym szlaku” Rozwój produktu lokalnego – efekty – realne korzyści Prezentuje: <i>Marek Dymkowski, Dyrektor Hotelu Niemcza Wino & SPA w Niemczu</i>
11:45 – 12:00	„Innowacyjne rozwiązania dla hotelarzy z perspektywy inwestora hotelowego ” Prezentuje: <i>Przedstawiciel IGHP</i>
12:00 – 12:30	Przerwa kawowa

12:30 – 13:45 Sesje tematyczne (sale z dostępem dla osób na wózkach)

Sala A	Sala B	Sala C	Sala D
Dostępność architektoniczna w praktyce – przegląd błędów i rozwiązań – praca na przykładach projektów wewnątrz i elewacji <i>Prowadzący:</i> <i>Daria Kiezuń</i> <i>Stowarzyszenie Architektów Polskich</i>	Jak oznaczać przestrzeń w obiekcie hotelowym? Piktogramy, oznaczenia, audiodeskrypcja <i>Prowadzący:</i> <i>Justyna Mańkowska</i> <i>Prezeska Fundacji Katarynka</i>	Obsługa gościa z niepełnosprawnością – empatia i dobre praktyki – Symulacje sytuacji, komunikacja, savoir-vivre <i>Prowadzący:</i> <i>Tomasz Ślugocki</i> <i>Koordynator ds. dostępności UMWD</i>	Prezentacja narzędzi i źródeł wsparcia Dotacje, szkolenia, audyty dostępności, poszukiwanie partnerów i konsultantów <i>Prowadzący:</i> <i>Diana Hanas</i> <i>Katarzyna Kaczmarczyk</i> <i>Departament Spraw Społecznych i Rynku Pracy UMWD</i>

13:45 – 14:30 Lunch i networking

14:30 – 15:30	I Panel dyskusyjny „Zderzenie z rzeczywistością – co jest naprawdę ważne dla organizatora ?” Zaproszeni Goście: ➤ <i>Maria Ziemba, Prezeska Fundacji Ładne Historie, Ogólnopolska Sieć Turystyki Wytchnieniowej</i> ➤ <i>Piotr Kuźniak, Prezes Fundacji Imago</i> ➤ <i>Aleksandra Ciechanowicz, Prezeska Zarządu Stowarzyszenia Bonitum</i> Moderator: <i>dr Jerzy Komorowski Dyrektor Departamentu Spraw Społecznych i Rynku Pracy UMWD</i>
15:30 – 16:30	II Panel dyskusyjny „Zderzenie z rzeczywistością – co jest naprawdę ważne dla gości z niepełnosprawnością ?” Zaproszeni Goście: ➤ <i>Paweł Parus, Pełnomocnik Marszałka ds. osób z niepełnosprawnością</i> ➤ <i>Łukasz Siemień, Ekspert praktycznej dostępności</i> ➤ <i>Tomasz Ślugocki Koordynator ds. dostępności UMWD</i> Moderator: <i>dr Stanisław Francuz, Stowarzyszenie Progres</i>
16:30 – 17:00	„Inwestycja w gościnność i odpowiedzialny biznes - dostępność w hotelarstwie” Prezentuje: <i>Anna Chwałko, Dyrektor Hotelu, przedstawiciel IGHP</i>

ok. 17:00 Zakończenie konferencji